

برنا ویکی



دانش سازمانی را به دارایی استراتژیک تبدیل کنید





برنا ویکی نرم افزاری پیشرفته برای مدیریت دانش سازمانی است که با نصب اختصاصی روی سرورهای شما، امکان سازماندهی، جستجو و دسترسی سریع به اطلاعات را فراهم می‌کند. این راهکار بهره‌وری تیم‌ها را افزایش داده و هزینه‌های آموزشی را کاهش می‌دهد.



داشتن ویکی سازمانی باعث مستندسازی دانش، تجربه‌ها و فرآیندهای داخلی می‌شود. این کار از اتلاف وقت کارکنان جلوگیری کرده و بهره‌وری تیم را افزایش می‌دهد.

مناسب برای چه سازمان‌هایی؟

- ✓ شرکت‌های فناوری اطلاعات و تیم‌های توسعه نرم افزار
- ✓ سازمان‌های بزرگ با ساختار آموزشی و دانشی گسترده
- ✓ تیم‌های منابع انسانی و آموزش
- ✓ شرکت‌های مشاوره، حقوقی و مهندسی
- ✓ کسب‌وکارهایی با نیاز به مستندسازی مستمر اطلاعات داخلی



ویژگی‌های کلیدی

امکان تعریف ساختار درختی بینهایت برای دانش سازمانی

ویرایشگر حرفه‌ای محتوا

سطح دسترسی دقیق

انتشار عمومی یا خصوصی دانش

شخصی‌سازی بر اساس رنگ سازمانی

خروجی و پشتیبان‌گیری به صورت **Markdown** و **HTML** و **PDF**

جستجوی سریع و دقیق در متن دانش‌های ثبت شده

امکان ثبت **Like** و **Dislike** برای صفحات جهت سنجش کیفیت و میزان
علاقه‌مندی

گزارش‌های تحلیلی و مدیریتی

گزارش‌های جستجو

- جستجوهای بدون نتیجه
- توزیع تعداد نتایج
- عبارات پر تکرار و پرنتیجه
- روند تغییرات جستجوها

گزارش‌های محتوايی

- صفحات محبوب
- صفحات طولانی
- ساختار سلسله‌مراتبی

گزارش‌های کاربران

- کاربران فعال
- صفحات آرشیو شده یا حذف شده

مزایای برنا ویکی

- ✓ طراحی ایرانی، پشتیبانی فارسی
- ✓ سازگار با ساختارها و فرآیندهای بومی سازمان‌های ایرانی
- ✓ سبک، سریع و قابل نصب روی زیرساخت‌های داخلی
- ✓ امنیت بالا و قابلیت توسعه بر اساس نیاز مشتریان

تحول سازمانی با برنا ویکی

نصب آسان و سریع روی
سرورهای شما

کاهش زمان دسترسی به اطلاعات

60% 

پشتیبانی 24/7 برای
اطمینان از عملکرد بیوقفه

کاهش هزینه های آموزشی کارکنان

50% 

راهکاری انعطاف‌پذیر برای
سازمانهای کوچک و بزرگ

افزایش رضایت کاربران و کارکنان

40% 



چگونه برنا ویکی سازمان شما را متحول می‌کند؟

سازمان فناوری اطلاعات

یک شرکت فناوری با استفاده از برنا ویکی، دانش فنی خود را با ساختار درختی سازماندهی کرد و زمان جستجوی اطلاعات را ۶۰٪ کاهش داد.

سازمان خدماتی

یک سازمان خدماتی با اتصال برنا ویکی به برنا چت، پاسخگویی به سوالات مشتریان را بهبود داد و رضایت کاربران را ۴۰٪ افزایش داد.

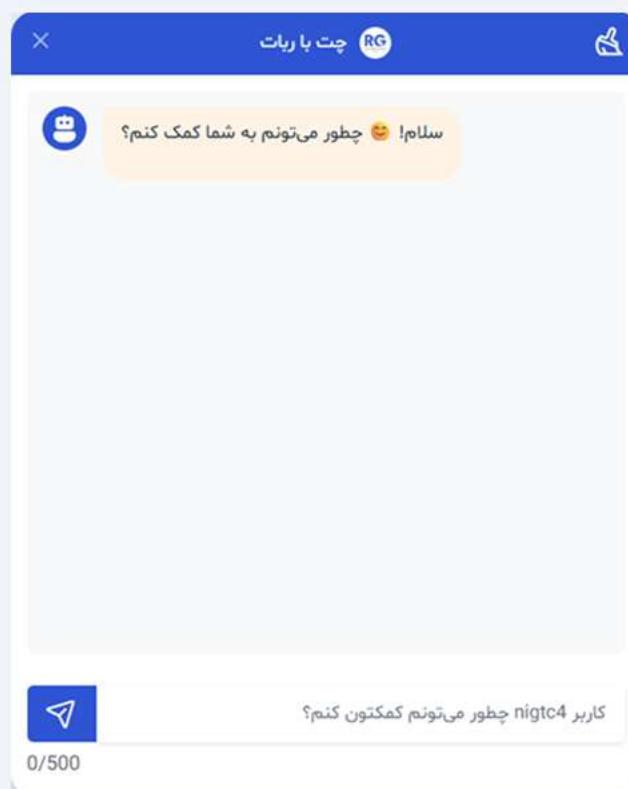


برنا چت آماده است تا سازمان شما را متحول کند.

برای مشاهده تأثیرات واقعی،
دموی رایگان را درخواست کنید!

قدرت برنا ویکی با برنا چت

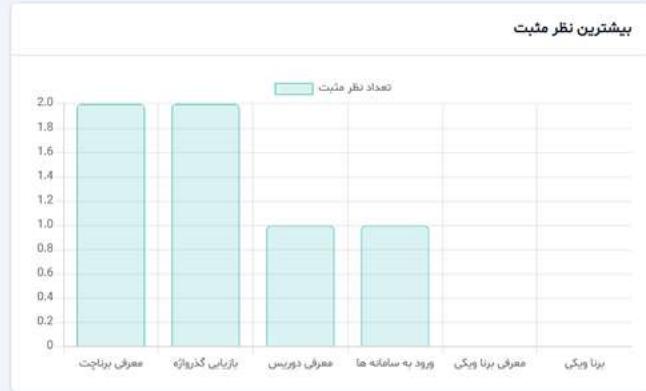
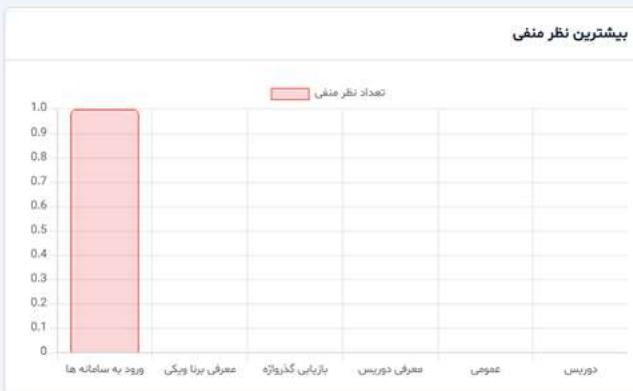
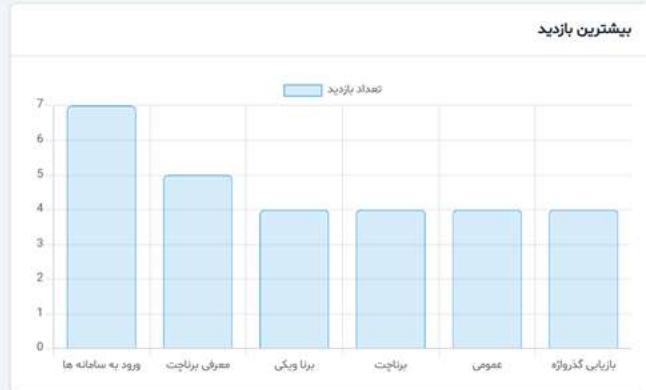
با اتصال برنا ویکی به برنا چت، کاربران می‌توانند از طریق هوش مصنوعی به منابع دانش سازمانی دسترسی فوری داشته باشند. این یکپارچگی پاسخهای هوشمند و سریع را تضمین می‌کند و بهره‌وری را افزایش می‌دهد.



- پاسخگویی هوشمند به سوالات بر اساس منابع برنا ویکی.
- کاهش زمان پاسخگویی به کاربران.
- افزایش کارایی با ترکیب مدیریت دانش و هوش مصنوعی.

تصاویری از محیط نرم افزار

| | | | |
|---|--|---|--|
|  <h3>روند تعداد نتایج</h3> <p>نفیهای تعداد نتایج برای به غفارت جستجو تو به زاره زمانی خاص</p> |  <h3>جستجوهای پرنتیجه</h3> <p>غفارت جستجوی روشون هدفه که تعداد نتایج زیادی (بیشتر از به آستانه) نمایید کردن</p> |  <h3>توزيع تعداد نتایج</h3> <p>نمایش می‌دهد هر تعداد نتیجه (مثلثاً ۰، ۱، ۲، ...) چند بار تو جستجوها ظاهر شده</p> |  <h3>جستجوهای بدون نتیجه</h3> <p>غفارت که کاربران جستجو کردن ولی هیچ نتیجه‌ای برایشون پیدا نشده</p> |
|  <h3>آمار ساختار سلسله‌مراتبی</h3> <p>اطلاعاتی درباره صفحات ریشه و تعداد زیرشاخه‌های هر صفحه</p> |  <h3>صفحات آرشیو شده یا حذف شده</h3> <p>صفحاتی که آرشیو شدن یا بهصورت غلطی حذف شده</p> |  <h3>فعالیت کاربران</h3> <p>نمایش می‌دهد کدام کاربران بیشترین صفحات رو ایجاد و بروزرسانی کردند</p> |  <h3>صفحات با محتوای طولانی</h3> <p>صفحاتی که تعداد کلمات زیاد یا زمان مطالعه طولانی دارند</p> |
|  <h3>صفحات با نظرات منفی</h3> <p>صفحاتی که بیشترین نظر منفی توسعه کاربران را دارند</p> |  <h3>صفحات با نظر مثبت</h3> <p>صفحاتی که بیشترین نظر مثبت توسعه کاربران را دارند</p> |  <h3>صفحات پریازدید</h3> <p>صفحاتی که بیشترین پریازدید و بیشترین نظر مثبت دارند</p> |  <h3>صفحات محبوب</h3> <p>صفحاتی که بیشترین پارسایی، لایک، پا سنبست لایک به دیسانایک را دارند</p> |



تصاویری از محیط نرم افزار

فهرست مطالب این صفحه

آیا این مقاله برای شما مفید بود؟
بله خیر

آخرین ویرایش: 1404/04/28 - تعداد بازدید: 3 - دسته: چاپ

معرفی برنا ویکی

برنا ویکی یک سامانه مدرن و منعطف برای مدیریت دانش در سازمان‌ها، تیم‌ها و کسب‌وکارهاست که توسط شرکت رایان گستران هوشمند برنا طراحی و توسعه یافته است.

چرا برنا ویکی؟

- طراحی اختصاصی برای سازمان‌ها و تیم‌های حرفه‌ای
- رابط کاربری ساده، روان و در عین حال قدرتمند
- امنیت، پایداری و توسعه‌بازی باala
- جلوگیری از پراکندگی دانش و مستندسازی هنسجم
- قابل نصب روی سرور داخلی یا زیرساخت ابری سازمان

باگاه دانش / عمومی / بازیابی گذرواژه / ویرایش

مدت زمان تغیریین مطالعه: 2 دقیقه آخرین ویرایش: 1404/04/29 - تعداد بازدید: 6 - تعداد نظر منهن: 0

بازیابی گذرواژه

راهنمای بازیابی گذرواژه در دوریس

اگر گذرواژه حساب کاربری خود را فراموش کرده‌اید، نگران نباشید! با طی کردن مراحل زیر می‌توانید رمز عبور جدیدی دریافت کنید:

- وارد کردن ایمیل
- ارسال کد بازیابی
- بررسی ایمیل

در کادر مشخص شده، آدرس ایمیلی که هنگام ثبت‌نام در ساقه وارد کردید را وارد نمایید.

توجه: فقط ایمیل‌هایی که قبلاً در سامانه ثبت شده‌اند امکان بازیابی رمز عبور دارند.



ارتباط با ما

برای دریافت مشاوره رایگان یا دموی اختصاصی، همین

امروز با ما تماس بگیرید

📞 09034742378

✉️ sales@rghb.co.ir

🌐 <https://rghb.co.ir>