

D برنا دسک

تجربه‌ای نوین در مدیریت درخواست‌ها و
پشتیبانی مشتریان



برنا دسک چیست؟

برنا دسک یک سامانه‌ی پیشرفته‌ی تیکتینگ است که برای مدیریت درخواست‌های مشتریان و پشتیبانی سازمانی طراحی شده است.



این سامانه با ایجاد شفافیت در فرآیند پاسخگویی و ارائه ابزارهای تحلیلی، به شما کمک می‌کند تا رضایت مشتریان را افزایش دهید و تیم پشتیبانی خود را کارآمدتر کنید.

قابلیت اتصال به  **برنا چت** و استفاده از هوش مصنوعی برای پاسخ به سوالات کاربران بر اساس منابع محلی تعریف شده و پایگاه دانش

ارزش های ما

- ✓ نوآوری در هوش مصنوعی
- ✓ امنیت داده‌ها
- ✓ انعطاف‌پذیری و شخصی‌سازی
- ✓ پشتیبانی 24/7



اطلاع‌رسانی هوشمند (ایمیل و پیامک)



مدیریت مشتریان (سازمانی و شخصی، ورود از اکسل)



ساختار سازمانی پویا (تعریف بخش‌ها به صورت درختی)



مدیریت نقش‌ها و دسترسی‌ها



کارتابل اختصاصی کاربران



مدیریت فایل‌ها و ضمیمه‌ها



پیشخوان مدیریتی و گزارش‌های تحلیلی



اتوماسیون درخواست‌ها و بستن خودکار تیکت‌ها



شخصی‌سازی کامل (لوگو و رنگ سازمانی)



چطور برنا دسک بهره‌وری سازمان شما را افزایش می‌دهد؟

کاهش زمان رسیدگی به درخواست‌ها

با اتوماسیون هوشمند، اولویت‌بندی و اعلان‌های بلادرنگ، زمان پاسخگویی کارشناسان تا ۴۰٪ کاهش پیدا می‌کند.

بهره‌وری بیشتر تیم پشتیبانی

هر کارشناس با داشتن کارتابل اختصاصی و گزارش‌های تحلیلی، می‌تواند ۲۰٪ تعداد تیکت بیشتری در روز مدیریت کند.

کاهش هزینه‌های عملیاتی

حذف فرآیندهای کاغذی، مدیریت خودکار SLA و جلوگیری از دوباره‌کاری‌ها باعث می‌شود هزینه‌های پشتیبانی تا ۳۰٪ کاهش یابد.

بهبود تصمیم‌گیری مدیریتی

گزارش‌ها و داشبورد مدیریتی امکان رصد شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) را فراهم می‌کند و به مدیران دیدی دقیق برای برنامه‌ریزی بهتر منابع می‌دهد.

برنا دسک D

ارتباط با ما

برای دریافت مشاوره رایگان یا دموی اختصاصی، همین

امروز با ما تماس بگیرید

☎ 09034742378

@ sales@rghb.co.ir

🌐 <https://rghb.co.ir>